

To: [redacted] | [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Wed 1/6/2021 11:23:48 AM
Subject: burgervragen vaccinaties
Received: Wed 1/6/2021 11:23:49 AM

Beste [redacted] 5.1.2e

Ik wil graag samen met jou kijken naar het volgende.

Bij ons team burgervragen stroomt de dienstpostbus helemaal vol met vragen over vaccinaties.

Op dit moment staan er zo'n 1000 mails open en een hoop burgerbrieven, niet allemaal vragen over vaccinaties maar wel een enorm aantal. Dat is voor ons team niet meer te doen.

Nu begreep ik van [redacted] 5.1.2e dat bij Dco ook een team zit voor vragen rondom vaccinaties.

Kunnen wij samen met dit team kijken of we een verdeling kunnen maken, hoe we slim gebruik kunnen maken van standaardantwoorden etc?

Het is op dit moment bij ons dweilen met de kraan open.

Vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e | [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |
Programmadirectie Covid19 (PDC19) | [redacted] 5.1.2e
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |
Telefoon: [redacted] 5.1.2e | [✉ \[redacted\] 5.1.2e @minvws.nl](mailto:[redacted] 5.1.2e @minvws.nl) |